

Der **Kontoinhaber** ist verpflichtet, die Kontoauszüge im Reka-Kundenportal umgehend zu prüfen und Reka allfällige Unregelmässigkeiten sofort mitzuteilen (Reka-Kundenservice, T +41 31 329 66 67).

28 Haftung für Schäden aus Nutzung des Reka-Kundenportals
28.1 Reka haftet für direkte Schäden aus der Benutzung des Kundenportals, die dem Kontoinhaber durch die missbräuchliche Verwendung durch Dritte entstanden sind, sofern der Kontoinhaber das zweistufige Legitimationsverfahren (SMS-TAN) gewählt hat und er die vorliegenden AGB in allen Teilen eingehalten hat und ihn auch sonst kein Verschulden trifft. Nicht als Dritte zu betrachten sind der Kontoinhaber sowie dessen Ehepartner oder Konkubinatspartner und Kinder. Für Schäden, für welche eine Versicherung aufzukommen hat, sowie Folgeschäden irgendwelcher Art haftet Reka nicht. Mit Entgegennahme der Entschädigung tritt der Kontoinhaber seine Forderungen aus dem Schadenfall an Reka ab.

28.2 Reka lehnt jede Verantwortung für die Geschäfte des Kunden mit Akzeptanzstellen ab, die dieser mit Reka-Geld bezahlt hat. Insbesondere hat der Kunde allfällige Beanstandungen zu Waren oder Dienstleistungen oder andere Streitigkeiten aus diesen Geschäften direkt mit der entsprechenden Akzeptanzstelle zu regeln.

28.3 Entsteht dem Kontoinhaber infolge einer nicht erfolgten, verspäteten oder mangelhaften Ausführung eines Zahlungsauftrages ein Schaden, haftet Reka dafür nur, wenn sie ein grobes Verschulden trifft.

Reka ist nicht verpflichtet, die Kontoführung zu übernehmen.

V Allgemeine Bestimmungen

29 Beendigung durch den Kunden

Der Kunde kann jederzeit herausgegebene Reka-Cards, Partner- und Junior-Reka-Cards, einzelne Konten (Reka-Pay, Reka-Lunch oder Reka-Rail) oder die gesamte Kontoverbindung kündigen. Bei einer Kündigung der Kontoverbindung gelten alle Konten sowie alle Reka-Cards als mitgekündigt. Bei einer Kündigung der Reka-Card gelten allfällige Partner- und Junior-Reka-Cards als mitgekündigt. Partner- und Junior-Reka-Cards können ausser vom Kunden auch vom jeweiligen Karteninhaber (Partner bzw. Junior) gekündigt werden. Die Kündigung muss in schriftlicher Form erfolgen. Kündigungsformulare können im Helpcenter auf reka.ch heruntergeladen werden. Bei einer Kündigung von Zusatzkarten und Reka-Geld-Konten hat der Kunde keinen Anspruch auf eine Rückerstattung von Kontoführungs- und/oder Kartengebühren. Allfällige Guthaben in Reka-Pay und Reka-Rail werden dem Kunden 30 Tage nach Eingang der Kündigung in Checks der entsprechenden Reka-Geld-Form abzüglich einer Kommission von 1,5 Prozent und der jährlichen Kontoführungs- und/oder Kartengebühr. zurückerstattet. Die Auszahlung erfolgt in 10-Franken-Schritten. Weil für Reka-Lunch kein Zahlungsmittel in Papierform existiert, erfolgt für diese Reka-Geld-Form keine Barauszahlung. In allen drei Formen wird ein allfälliger Restbetrag einer durch Reka bestimmten sozialen Verwendung zugeführt.

30 Beendigung durch Reka

30.1. Reka hat das Recht, aus nach ihrer Einschätzung wichtigen Gründen und insbesondere in den nachfolgend aufgezählten Fällen das Vertragsverhältnis zum Kunden oder Teile davon zu beenden, das heisst ein einzelnes Reka-Geld-Konto oder die ganze Kontoverbindung aufzulösen, Reka-Cards zu sperren und solche nicht zu erneuern bzw. nicht zu ersetzen oder das Reka-Kundenportal zu sperren. Ein allfälliges Guthaben des Kunden wird in diesen Fällen einer durch Reka bestimmten sozialen Verwendung zugeführt:

- Die Konten verfügen über einen zu geringen Kontostand zur Begleichung der jährlichen Kontoführungs- und/oder Kartengebühr und während mindestens 12 Monaten wurden keine Transaktionen getätigt.
- Der Kontoinhaber erzielt auf seinem Reka-Pay-Konto lediglich Gutschriften im Rahmen von Bonusprogrammen und auf dem Reka-Pay-Konto hat während mindestens 24 Monaten keine Transaktion stattgefunden.

30.2. Reka hat das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen das Vertragsverhältnis zum Kunden oder Teile davon zu beenden, das heisst ein einzelnes Reka-Geld-Konto oder die ganze Kontoverbindung aufzulösen, Reka-Cards zu sperren und solche nicht zu erneuern bzw. nicht zu ersetzen oder das Reka-Kundenportal zu sperren. In diesem Fall wird ein allfälliges Guthaben des Kunden gemäss den Bestimmungen in Ziffer 29 ausbezahlt beziehungsweise einer sozialen Verwendung zugeführt.

Guthaben des Kunden gemäss den Bestimmungen in Ziffer 29 ausbezahlt beziehungsweise einer sozialen Verwendung zugeführt.

31 Gebühren

Reka verrechnet dem Kontoinhaber für nachfolgende Leistungen Gebühren, sofern diese nicht durch die Abgabestelle des Kontoinhabers übernommen werden: für die Führung der einzelnen Reka-Konten innerhalb der Kontoverbindung, für die ausgegebenen Reka-Cards, für in Anspruch genommene Zusatzdienstleistungen (zum Beispiel Bezug von Reka-Checks und Reka-Rail-Checks ab Konto, Ersatzkarte bei Verlust, schriftlicher Kontoauszug) sowie für die Saldierung von Konten und Kontoverbindung. Diese Gebühren werden mit Ausnahme von Saldierungsgebühren jährlich im Voraus fällig und werden primär dem Reka-Pay-Konto belastet. Existiert kein Reka-Pay-Konto oder verfügt dieses nicht über eine ausreichende Deckung, erfolgt die Belastung auf dasjenige Konto des Kontoinhabers, das über die höchste Deckung verfügt (Reka-Rail oder Reka-Lunch). Durch Beendigung des Vertragsverhältnisses entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung von Gebühren.

Reka hat das Recht, diese Gebühren jederzeit anzupassen. Die Anpassung wird dem Kunden in geeigneter Form zur Kenntnis gebracht. Die jeweils gültige Gebührenliste ist auf reka.ch/gebuehren ersichtlich oder kann beim Kundenservice von Reka nachgefragt werden.

32 Datenschutz

Reka erklärt, die Bestimmungen der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung einzuhalten. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Reka historische und zukünftige Daten zu seiner Person (zum Beispiel Name, Adresse, Geburtsdatum, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) sowie Daten zu seinen Aktivitäten (zum Beispiel Informationen zur Zahlungs- und Bestellhistorie oder mit Bezug auf Besuche der Internetseiten von Reka) bearbeitet. Die Daten werden zum Zweck der Erbringung der angefragten und der Entwicklung besserer Dienstleistungen und Angebote, zur Bereitstellung und zum Verkauf von Waren, zur Identitäts- und Bonitätsprüfung, zum Risikomanagement, für Marketing und interne Statistiken sowie zu Analysezzwecken genutzt. Wird mit der Reka-Card in einem Webshop bezahlt, so werden die hierfür notwendigen Daten für den Zahlungsvorgang beim Payment-Service-Provider verarbeitet und hinterlegt, jedoch nicht an den Webshop weitergegeben.

33 Beauftragung Dritter

Reka ist berechtigt, für die Abwicklung sämtlicher Dienstleistungen aus der Vertragsbeziehung mit dem Kunden ganz oder teilweise Dritte zu beauftragen. Der Kunde ermächtigt Reka, diesen Dienstleistern die zur Erfüllung der zugewiesenen Aufgaben nötigen Daten zur Verfügung zu stellen. Die Dienstleister werden vertraglich zur Einhaltung der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung verpflichtet.

34 Kommunikation

Der Kunde und Reka können sich elektronischer Kommunikationsmittel (zum Beispiel E-Mail, SMS, Internet) bedienen. Kontaktiert der Kunde Reka via E-Mail oder gibt er Reka seine E-Mail-Adresse bekannt, erklärt er sich dadurch einverstanden, dass Reka ihn via E-Mail kontaktieren kann. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass aufgrund der offenen Konfiguration des Internets oder allfälliger anderer Kommunikationswege die Möglichkeit besteht, dass sich Dritte unbefugten Zugang zur Kommunikation zwischen dem Kunden und Reka verschaffen können.

35 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Vertragsbeziehung zwischen Reka und dem Kunden unterstehen materiellem Schweizer Recht.

36 Änderungen der AGB

Reka kann die AGB jederzeit ändern. Die Änderungen werden dem Kunden auf geeignete Weise bekannt gegeben und sind jederzeit auf reka.ch/agb ersichtlich. Die Änderungen gelten als akzeptiert, wenn der Kunde das Vertragsverhältnis nicht vor Inkrafttreten der Änderung schriftlich kündigt.

Diese AGB sind in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch abgefasst. Im Falle von Abweichungen oder Widersprüchen ist die deutsche Version massgebend.

Reka-Konto

Reka-Kundenportal

Reka-Card

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Schweizer Reisekasse (Reka) Genossenschaft
Caisse suisse de voyage (Reka) Coopérative
Cassa svizzera di viaggio (Reka) Cooperativa

Neuengasse 15 | Postfach | CH-3001 Bern
T +41 31 329 66 33 | info@reka.ch | reka.ch

