

# Attivare una nuova forma di Valuta Reka

Così può attivare una nuova forma di Valuta Reka sulla sua Reka-Card.



Può utilizzare la sua Reka-Card per pagare con varie forme di Valuta Reka: Reka-Pay, Reka-Rail e Reka-Lunch. Tuttavia, ogni nuova forma di Valuta Reka deve prima essere attivata. Non appena la sua nuova forma di denaro appare sul portale clienti online, la preghiamo di procedere come segue:

- 1.** Utilizzi la sua Reka-Card per effettuare qualsiasi pagamento con una **forma di Valuta Reka disponibile**.
- 2.** Inserisca la sua Reka-Card **nel terminale di pagamento e digiti il suo PIN**. Molto importante: il pagamento senza contatto non attiva la nuova forma di denaro.
- 3.** Da subito sono **disponibili sulla sua Reka-Card tutte le forme di Valuta Reka**. Sul terminale di pagamento può scegliere quale credito utilizzare per il pagamento, naturalmente solo se il punti d'accettazione accetta diverse forme di valuta e se il suo saldo è sufficiente per il pagamento.

Il nostro portale clienti online le offre costantemente una panoramica aggiornata di tutti i suoi crediti Reka. In caso di domande o problemi, il nostro servizio clienti sarà lieto di aiutarla. Vi invitiamo a scrivere a [servizioclienti@reka.ch](mailto:servizioclienti@reka.ch) oppure chiamare allo +41 31 329 66 67.