

Attivare una nuova forma di Valuta Reka

Così può attivare una nuova forma di Valuta Reka sulla sua Reka-Card.



Può utilizzare la sua Reka-Card per pagare con varie forme di Valuta Reka: Reka Checks, Reka Rail e Reka Lunch. Tuttavia, ogni nuova forma di Valuta Reka deve prima essere attivata. Non appena la sua nuova forma di denaro appare sul portale clienti online, la preghiamo di procedere come segue:

- 1.** Utilizzi la sua Reka-Card per effettuare qualsiasi pagamento con una **forma di Valuta Reka disponibile**.
- 2.** Inserisca la sua Reka-Card **nel terminale di pagamento e digit il suo PIN**. Molto importante: il pagamento senza contatto non attiva la nuova forma di denaro.
- 3.** Da subito sono **disponibili sulla sua Reka-Card tutte le forme di Valuta Reka**. Sul terminale di pagamento può scegliere quale credito utilizzare per il pagamento, naturalmente solo se il punto di incasso accetta diverse forme di valuta e se il suo saldo è sufficiente per il pagamento.

Il nostro portale clienti online le offre costantemente una panoramica aggiornata di tutti i suoi crediti Reka. In caso di domande o problemi, il nostro servizio clienti sarà lieto di aiutarla. Vi invitiamo a scrivere a **servizioclienti@reka.ch** oppure chiamare allo **+41 31 329 66 67**.