



# Rapport de gestion 2024

## **Impressum**

Éditeur: Caisse suisse de voyage (Reka) Coopérative

Graphisme: Polyconsult AG, Berne

Impression: merkur medien ag, Langenthal

Langues: ce rapport de gestion existe en langues allemande et française; il peut être téléchargé sur [reka.ch](http://reka.ch).  
La version allemande fait foi.

La prochaine assemblée générale aura lieu le 9 mai 2025.

# Sommaire

Les chiffres en bref	4
Avant-propos	7
Stratégie du groupe Reka	8
Secteur Argent Reka	10
Secteur Vacances Reka	14
Responsabilité sociale	26
Ressources humaines	30
Finances	32
Corporate Governance	34

# Les chiffres en bref

En 2024, de nombreux clients et clientes ont continué à voyager avec nous, à participer à des activités de loisirs et à se reposer en vacances.

Pour cela, nous avons continué à investir dans nos résidences de vacances, poursuivi la numérisation de nos processus clients et fait preuve d'esprit d'innovation.

Et ce sans jamais perdre de vue notre volonté de placer le bien commun au premier plan de notre réflexion et de notre action.

**Reka, pour encore plus.**



# 853'571

**nuitées** : nombre de nuits passées dans des appartements de vacances et chambres d'hôtel du groupe Reka, y c. celles organisées par nos soins chez nos partenaires.

# 506 mio.

**de francs** : montant des transactions réalisées avec l'argent Reka.

# 125 mio.

**de francs** : montant du produit net enregistré par le groupe Reka.

# 867

**familles avec 1'896 enfants** ont pu bénéficier d'une semaine de vacances à 200 francs grâce à notre Fondation Reka pour l'aide aux vacances.

# 18 mio.

**de francs** : montant des investissements réalisés dans nos villages, résidences et appartements de vacances Reka nouveaux et existants ainsi que dans le Swiss Holiday Park et le Golfo del Sole.



# Reka en mutation

**Chères et chers sociétaires,  
Chères lectrices et chers lecteurs,**

Si l'année 2024 a permis de consolider de nombreux aspects déjà éprouvés au sein du groupe Reka, elle a aussi apporté son lot de nouveautés à bien des égards. Par exemple, les deux secteurs Argent Reka et Vacances Reka ont connu un fort développement grâce au lancement de nouveaux produits et à des offres attrayantes. Dans le même temps, nous avons défini de nouvelles initiatives stratégiques qui, étape par étape, permettront demain à Reka de relever les défis.

Dans le secteur Vacances Reka, le groupe a enregistré un chiffre d'affaires record, tant en Suisse qu'à l'étranger. Grâce à notre vaste offre de séjours en famille, nous avons comptabilisé plus de 850'000 nuitées dans nos résidences de vacances. Nous avons en outre rénové certaines de nos installations et les avons rendues plus attrayantes encore avec de nouvelles offres, par exemple à Magadino, Hasliberg, Montfaucon et Sörenberg. Nos villages et appartements de vacances traditionnels mais aussi nos hôtels et resorts ont contribué à conforter la position de Reka en tant que prestataire leader des vacances en famille et des loisirs en Suisse.

Notre très populaire Reka-Card a encore renforcé son statut de prestation salariale accessoire unique en Suisse. L'augmentation du nombre d'entreprises partenaires proposant l'argent Reka à leurs personnels, conjuguée à un nombre accru de nouveaux points d'acceptation, a une fois de plus engendré une croissance. À noter en particulier notre nouveau budget de mobilité Reka-Rail+, lequel semble s'inscrire dans l'air du temps et apporter sa pierre à l'édifice en matière de mobilité durable en Suisse.

Notre implication sociétale constitue l'un des piliers fondamentaux de notre engagement. Grâce à la Fondation Reka pour l'aide aux vacances, quelque 900 familles ont bénéficié de vacances sans souci pour une contribution de 200 francs seulement. En dépit d'une forte pression sur les coûts, nous restons fidèles à nos principes et maintenons des prix attractifs dans nos résidences de vacances. Reka contribue ainsi dans une large mesure à garantir en Suisse une offre de vacances, de loisirs et de mobilité socialement acceptable.

Pour préparer l'avenir, nous prévoyons des investissements dans tous nos secteurs d'activité. Le développement de nos produits en fonction des besoins de notre clientèle, le renforcement de nos directives en matière de durabilité ainsi que la construction de résidences de vacances, comme celles prévues à Lenk et sur le nouveau site de Kreuzlingen, en feront notamment partie. Nous avons en outre à cœur de faire de la Reka-Card un moyen de paiement mieux adapté à la vie quotidienne.

Seul l'engagement de toutes les parties prenantes a permis de clôturer l'exercice 2024 avec brio. Nos fidèles partenaires et prestataires de services ont contribué dans une large mesure à ce que Reka reste une entreprise unique en son genre, à même d'envisager l'avenir avec sérénité. Un millier de collaboratrices et collaborateurs travaillent eux aussi au quotidien avec passion pour permettre à notre clientèle de vivre des expériences inspirantes dans les secteurs des vacances, des loisirs et de la mobilité.

Nous les en remercions chaleureusement!

**Dr Marcel Dietrich //**  
Président

**Roland Ludwig //**  
Directeur

# Des solutions éprouvées, adaptées au goût du jour

## Les axes stratégiques

En 2024, les différents organes Reka ont travaillé de manière approfondie sur l'orientation stratégique du groupe. Le principal objectif visait, d'une part, à conforter la position de leader de Reka dans les secteurs des vacances en famille et des prestations accessoires et, d'autre part, à proposer de nouveaux produits et de nouvelles offres. En tant que coopérative à but non lucratif, Reka continue d'assumer une forte responsabilité sociale et d'œuvrer en faveur du bien commun en Suisse. Le développement stratégique du groupe vient compléter les stratégies déjà mises en œuvre dans les secteurs Argent Reka et Vacances Reka. Les axes stratégiques suivants ont été définis :

- Instaurer une architecture informatique orientée services et centrée sur la clientèle et l'optimisation des processus
- Développer des domaines stratégiques de croissance
- Dynamiser le marketing numérique pour gagner de nouveaux clients et groupes cibles
- Élaborer un concept en matière de durabilité et de reporting
- Encourager les collaboratrices et col-laborateurs ainsi que les personnes en apprentissage dans le cadre du développement du personnel
- Renforcer la marque Reka et étendre son réseau en Suisse

## Secteur Argent Reka : une stratégie qui prend forme

### Remplacement du chèque Reka par la carte cadeau numérique

Dans le cadre de son projet de numérisation, Reka introduira en 2025 la carte cadeau Reka, en tant que pendant numérique du chèque Reka physique. L'objectif consiste à remplacer progressivement les actuelles offres du chèque Reka par une nouvelle carte cadeau. Il sera désormais plus facile d'utiliser l'argent Reka, et l'évolution des besoins en matière de paiement sera prise en compte. La carte cadeau Reka offrira plus de possibilités que le chèque, notamment dans le domaine du e-commerce et du paiement numérique via les applications. Dans un premier temps, la carte sera proposée à la vente en ligne, puis étendue progressivement à d'autres points de vente. Cette étape stratégique illustre les efforts déployés par la coopérative Reka pour adapter des solutions ayant fait leurs preuves aux besoins modernes, tout en poursuivant son projet de numérisation. Afin de garantir une transition en douceur, les possibilités d'utilisation actuelles du chèque Reka seront maintenues jusqu'à nouvel ordre.

### Extension de la Reka-Card

En 2024, une ébauche de concept a été élaborée dans la perspective d'un éventuel développement de la Reka-Card visant à étendre et à simplifier l'utilisation de la carte. Le but : répondre aux principales exigences de la clientèle. Cela concerne notamment le champ d'utilisation limité de la carte qui freine encore aujourd'hui en partie son intérêt au quotidien. Il s'agit en premier lieu de combiner l'argent Reka avec une carte prépayée, acceptée à l'international – d'abord en tant que carte de paiement physique puis, ultérieurement, en tant que moyen de paiement mobile.

### Positionnement de la Reka-Card dans trois catégories d'offres

En 2024, l'offre Reka-Rail+ a été repositionnée de manière à compléter les solutions de paiement déjà disponibles, à savoir : Reka-Pay, prestation salariale accessoire, et Reka-Lunch, contribution de l'employeur à la restauration à prix réduit du personnel. L'affectation d'un budget de mobilité permet aux membres du personnel d'utiliser de manière flexible des modes de transport durables. Il est prévu d'étoffer l'offre en 2025 : de nouveaux points d'acceptation dans le domaine de la mobilité durable (bornes de recharge électrique, offres de partage de véhicules/vélos, etc.) y seront régulièrement intégrés. Le lancement de la carte cadeau Reka-Rail+ est également au programme. De plus, Reka œuvre de manière ciblée pour conclure d'autres partenariats avec des acteurs du marché de la mobilité, spécialisés dans les solutions durables.

## Secteur Vacances Reka : une stratégie basée sur trois lignes de produits

Fidèle à son ambition de premier prestataire de vacances en famille en Suisse, Reka prévoit d'augmenter de manière ciblée le nombre de ses sites. Il s'agit de destinations adaptées aux familles, situées dans les Alpes ou à proximité d'un lac. La stratégie de développement repose sur trois lignes de produits, avec des installations directement exploitées et commercialisées par Reka :

### Villages de vacances Reka – communauté

Les onze villages de vacances existants se caractérisent par la structure uniforme de leur offre, orientée expériences familiales. Après la saison d'hiver 2024/2025, le village de vacances Reka Lenk fera place à une nouvelle construction et rouvrira ses portes pour la période hivernale 2026/2027. Après approbation du plan d'aménagement par les autorités, le projet d'un nouveau village de vacances, situé à Kreuzlingen sur les rives du lac de Constance, sera également concrétisé.

### Appartements de vacances Reka – individualité

Outre ses villages de vacances, Reka possède également des installations de plus petite taille, principalement axées sur les besoins individuels des familles, des personnes en quête d'activités physiques et des petits groupes. Par la suite, Reka étoffera son catalogue avec d'autres sites qu'elle sera seule à exploiter et à commercialiser. Actuellement, deux projets de type « asset-light » sont sur le point d'être réalisés dans les cantons du Valais et du Tessin. En l'occurrence, Reka investira uniquement dans l'équipement, tandis que l'infrastructure et le bien foncier resteront la propriété d'investisseurs tiers.

### Hôtels et resorts – convenience

Il s'agit de complexes indépendants de plus grande taille, proposant une vaste offre adaptée aux familles. Les sites de Morschach (Swiss Holiday Park), Brissago (Parkhotel Brenscino) et Follonica/Italie (Golfo del Sole) seront complétés par des resorts et des hôtels triés sur le volet, implantés en Suisse ainsi que sur le bassin méditerranéen. À l'hiver 2026/2027, Reka reprendra en outre après rénovation l'exploitation de l'Hotel Scaletta à S-chanf.

Parallèlement aux établissements exploités par Reka, l'offre de sites tiers sera optimisée et enrichie. La priorité ira aux destinations et régions de Suisse adaptées aux familles où Reka n'exploite pas ses propres sites et, pour compléter l'offre du marché intérieur, à celles situées sur le bassin méditerranéen.

Outre le développement des lignes de produits, Reka met l'accent sur la numérisation de l'expérience de la clientèle – dès la réservation et pendant toute la durée du séjour. C'est pourquoi la plateforme de réservation évolue régulièrement. Il est prévu d'intégrer d'autres systèmes, par exemple un nouveau programme de bons et un nouveau logiciel pour la gestion des hôtels et appartements de vacances.

## Les valeurs Reka

Reka s'inspire de ces trois valeurs pour mener sa mission au quotidien. Celles-ci indiquent la voie à suivre pour mettre en œuvre la stratégie.

### Efficacité

Signifie pour nous élaborer des solutions et des offres adaptées aux besoins de notre clientèle, sur la base d'une approche à long terme orientée solutions, puis les mettre en œuvre de manière cohérente.



### Ensemble

Pour y parvenir, nous entendons agir ensemble, en nous traitant mutuellement avec respect et estime, dans une relation égalitaire. Nous pensons et œuvrons de manière transversale. Nous poursuivons nos objectifs conjointement avec nos filiales et partenaires.



### Courage

Ce faisant, nous veillons à faire preuve d'audace mais pas d'imprudence. Guidés par notre curiosité, nous recherchons de nouvelles solutions innovantes et prenons parfois des risques calculés. Nous répondons de nos erreurs et en tirons des enseignements. Nous assumons notre responsabilité, communiquons en nous montrant convaincants et confiants et agissons avec honnêteté et loyauté.

# La Reka-Card toujours plus populaire

En 2024, l'argent Reka a de nouveau connu un essor, affirmant son statut de première prestation salariale accessoire en Suisse. Avec le budget de mobilité Reka-Rail+, Reka a en outre lancé un nouveau produit visant à promouvoir de manière ciblée la mobilité durable. Nonobstant une hausse des coûts, le bénéfice brut a progressé par rapport à l'exercice précédent.

En 2024, le nombre d'employeurs proposant l'argent Reka en tant que prestation salariale accessoire ainsi que le montant des transactions réalisées avec la Reka-Card ont continué d'augmenter. Le revenu d'exploitation a atteint CHF 21,9 millions, majoré de 6% par rapport à 2023. Le bénéfice brut a également connu une hausse pour s'établir à CHF 11,2 millions.

## Bénéfice brut

(en millions de CHF)	2023	2024
Revenu d'exploitation	20,7	21,9
Charges directes	-9,8	-10,7
<b>Bénéfice brut</b>	<b>10,9</b>	<b>11,2</b>

## Argent Reka : nouvelle progression du nombre de remetteurs et du volume des ventes

La Reka-Card reste l'une des prestations salariales accessoires les plus appréciées en Suisse. En 2024, 4'660 entreprises, organisations et institutions ont proposé à leur personnel et à leurs membres de l'argent Reka à prix réduit, soit 114 remetteurs de plus qu'en 2023.

Les ventes d'argent Reka aux clientes et clients ont poursuivi leur évolution positive : chez les employeurs, premier canal générant près de deux tiers des volumes, elles ont clôturé l'année à +1%. En revanche, un léger repli a été enregistré chez les associations de salariées et salariés et les organisations syndicales. Les ventes réalisées via le portail clients Reka et le canal de distribution Coop ont augmenté respectivement de 14,4% et de 5,3%. Ces deux canaux sont principalement utilisés par les personnes qui n'ont pas la possibilité d'obtenir de l'argent Reka à prix réduit par le biais de leur employeur ou qui souhaitent augmenter leur avoir en argent Reka.



## **Reka-Rail+ en tant que solution de mobilité multimodale de porte-à-porte**

Pour promouvoir l'utilisation de moyens de transport durables, en 2024 Reka a repositionné son offre de mobilité durable en lançant le moyen de paiement Reka-Rail+. Avec Reka-Rail+, le personnel des organisations peut emprunter et combiner de manière flexible plusieurs modes de transport durables et ce, du premier au dernier kilomètre. L'intégration du moyen de paiement dans des applications de mobilité, telles que Mobile CFF, conjuguée aux nombreux points d'acceptation – des bornes de recharge électrique aux loueurs de vélos en libre-service – multiplie les possibilités d'utilisation par le biais des différents partenaires de mobilité.

Reka-Rail+ a pour vocation d'aider les entreprises à mettre en œuvre des concepts de mobilité modernes. Ce moyen de paiement dédié vient compléter Reka-Pay en tant que prestation salariale accessoire: il s'agit d'un budget de mobilité ciblé, modulable en fonction des besoins individuels. Facile à gérer, ce produit incite les collaboratrices et collaborateurs à opter pour des formes de mobilité durables.

Avec ce nouveau positionnement, Reka confirme sa volonté de proposer des solutions de mobilité modernes pour répondre aux besoins des organisations et de leurs personnels et contribuer au développement de concepts durables.

## Du chèque Reka à la nouvelle carte cadeau Reka

Pour satisfaire aux exigences accrues en matière de solutions de paiement modernes et flexibles, Reka a travaillé en 2024 au développement du pendant numérique du chèque Reka papier. La carte cadeau Reka verra le jour en 2025 avec des fonctionnalités numériques qui élargiront les possibilités d'utilisation du chèque actuel.

Dans un premier temps, la carte cadeau Reka sera disponible en ligne sur le site reka.ch puis ultérieurement via d'autres canaux de distribution. Ce moyen de paiement électronique polyvalent pourra également être enregistré en ligne ainsi que dans diverses applications. Il pourra être utilisé pour des paiements sans contact. Un code QR permettra de consulter le solde et la date d'échéance mais aussi de transférer le reliquat sur un compte Reka.

Avec ce concept, Reka combine les avantages éprouvés du chèque Reka avec les fonctionnalités de la technologie moderne. La simplicité d'utilisation alliée aux multiples possibilités d'application soutient le passage au numérique.



### Volume des ventes par canal de distribution

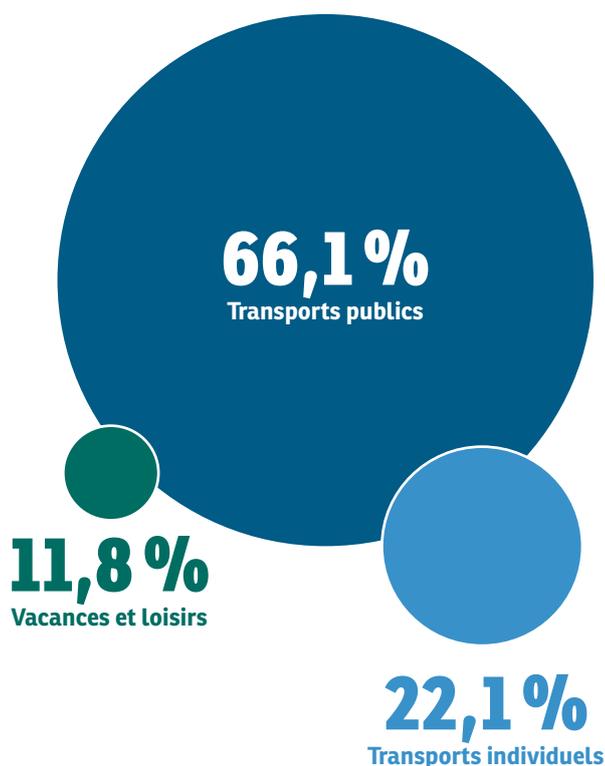
(en millions de CHF)	2023	2024
Employeurs	285,0	287,8
Organisations de salariées et salariés	19,1	18,9
Coop	145,1	152,8
Portail clients Reka	21,5	24,6
Divers	18,4	20,1
<b>Total</b>	<b>489,1</b>	<b>504,2</b>

### Reka-Card : chiffre d'affaires en hausse grâce à un nombre accru de points d'acceptation

En 2024, la clientèle Reka a dépensé au total CHF 505,9 millions. Près des deux tiers vont aux prestations des transports publics, un secteur où les dépenses ont augmenté de 4,2% pour atteindre CHF 334,2 millions. L'évolution est réjouissante dans le domaine des vacances et des loisirs, où le volume des dépenses s'est établi à CHF 59,5 millions (+5,4%). A contrario, les dépenses en matière de transport individuel ont reculé de 5,6% pour clôturer à CHF 112,2 millions, ce qui s'explique par la baisse des prix des carburants. À fin 2024, les différentes formes d'argent Reka ont été utilisées comme moyen de paiement dans 11'449 points d'acceptation, soit +6,5%.

### Timide croissance pour Reka-Pay et Reka-Lunch

La Reka-Card comporte trois produits: outre la prestation salariale accessoire classique Reka-Pay, l'aide pour les repas de midi Reka-Lunch et le budget de mobilité Reka-Rail+ affichent un pourcentage de croissance positif. Avec 96,5% du volume des ventes, Reka-Pay s'est toutefois clairement imposé en 2024 comme le produit phare du secteur Argent Reka. Ce moyen de paiement peut être utilisé de nombreuses manières en Suisse: pour les transports publics, le carburant, la restauration, les vacances ainsi que les activités sportives et culturelles. Les ventes Reka-Pay ont progressé de 2,6% par rapport à l'exercice précédent. Reka-Lunch, notre moyen de paiement pour les repas du personnel, s'est mieux comporté encore avec +9,3%. Mais l'augmentation record revient à Reka-Rail+ avec +25,5%.



# Vacances Reka développe de nouvelles offres pour les familles

En 2024, le secteur Vacances Reka a encore enregistré une hausse de la demande. Y ont contribué au premier chef les réservations à l'étranger ainsi que la ligne de produits Hôtels et resorts Reka, dont le Swiss Holiday Park et le Golfo del Sole exploités par Reka. En Suisse, les réservations dans les villages et appartements de vacances propres à Reka ont connu une évolution stable en dépit d'un contexte défavorable.

Reka a de nouveau concrétisé de manière cohérente son ambition de premier prestataire de vacances familiales en Suisse. Les familles représentent près des trois quarts de la clientèle Reka. Une famille suisse sur cinq est partie au moins une fois en vacances avec Reka. Conformément à sa réorientation stratégique, Reka propose des offres dans ses trois lignes de produits: Villages de vacances, Appartements de vacances et Hôtels et resorts. En 2024, Reka a exploité 20 résidences de vacances au total: 11 villages de vacances, 6 maisons de vacances et 3 sites de la ligne de produits Hôtels et resorts Reka. En outre, Reka commercialise et loue en Suisse et à l'étranger – principalement sur le bassin méditerranéen – une sélection d'hébergements de vacances de prestataires tiers.

Avec un revenu d'exploitation de CHF 79,0 millions, le secteur Vacances Reka obtient en 2024 son deuxième meilleur résultat historique. La progression de 3,1% par rapport à 2023 est en premier lieu attribuable à l'excellente performance des deux resorts Swiss Holiday Park et Golfo del Sole. Globalement, la demande étrangère a augmenté de manière disproportionnée, ce qui s'explique par la tendance actuelle des familles suisses à voyager davantage à l'étranger. Le chiffre d'affaires réalisé dans les sites suisses a stagné, bridé par la météo pluvieuse du printemps et un taux de réservation mitigé au deuxième semestre.

## Revenu d'exploitation consolidé du secteur Vacances Reka

(en millions de CHF)	2023	2024
Revenu d'exploitation Suisse	63,8	65,9
Revenu d'exploitation étranger	12,8	13,1
<b>Total</b>	<b>76,6</b>	<b>79,0</b>





### **Secteur Hôtels et resorts Reka : un revenu record réitéré**

Cette ligne de produits propose aux hôtes de vivre des expériences globales dans des lieux d'exception. Les offres y sont variées, aussi bien en termes d'hébergement que de restauration, d'infrastructure de loisirs et de prestations de services. Selon la destination, les résidences de vacances disposent de logements dédiés aux différents groupes cibles : chambres d'hôtel, bungalows, appartements de vacances et chambres à plusieurs lits en auberge de jeunesse. Le Swiss Holiday Park à Morschach (canton de Schwyz), le Parkhotel Brenscino à Brissago (canton du Tessin) et le resort Golfo del Sole à Follonica (Italie) font partie de notre ligne de produits Hôtels et resorts. Avec un revenu d'exploitation de CHF 44,4 millions, ces établissements ont surpassé le record de 2021.

---

#### **Chiffres clés consolidés « Hôtels et resorts »**

	2023	2024
Revenu d'exploitation (en millions de CHF)	42,5	44,4
Nuitées	340'514	341'472

### **Superdome : la nouvelle attraction du Swiss Holiday Park**

Le Swiss Holiday Park de Morschach est le premier site de villégiature Reka en termes de diversité des offres et de capacité d'accueil. Ouvert toute l'année, l'établissement, composé d'un hôtel, d'appartements de vacances et d'une auberge de jeunesse, dispose au total de 234 unités d'habitation, soit plus de 800 lits. Le Swiss Holiday Park abrite le plus grand parc aquatique de Suisse centrale, de nombreuses offres de bien-être, une piste de karting, une ferme de découverte ainsi qu'une foule d'activités ludiques et sportives à pratiquer à l'intérieur comme à l'extérieur.

Avec l'ouverture du Superdome, une nouvelle attraction est venue compléter l'offre existante. Ce concept, le premier du genre en Suisse, s'adresse à tous les groupes d'âge. Il réunit sous un même toit toutes sortes d'expériences sportives, physiques et virtuelles.

En 2024, le Swiss Holiday Park a enregistré 181'062 nuitées (+0,8 %) pour un revenu d'exploitation de CHF 31,0 millions (+7,2 %). Le resort réalise ainsi le meilleur rendement de son histoire. Outre l'ouverture du Superdome, une optimisation de l'infrastructure, des mesures de marketing ciblées ainsi que des améliorations au plan de l'exploitation ont également contribué à ce résultat. Il est prévu à l'avenir d' étoffer régulièrement l'offre, avec notamment à l'été 2025 l'ouverture de nouvelles chambres familiales à l'hôtel.

### Troisième année record pour le Golfo del Sole

En 2024, le resort Golfo del Sole, situé dans la Maremme (Toscane), a enregistré son troisième résultat record consécutif. Situé directement en bord de mer, le resort a de quoi séduire avec ses nombreuses offres de restauration et son large éventail d'activités sportives (station de vélos, sports nautiques, terrains de football et de tennis). Il jouit d'une grande popularité, tant auprès des hôtes suisses qu'italiens. Il dispose de 274 unités d'habitation (soit 894 lits) réparties entre chambres d'hôtel, bungalows et appartements de vacances. Avec un total de 138'046 nuitées (+0,7%), l'établissement a généré un revenu d'exploitation de CHF 9,8 millions (+2,1%).

En 2024, un système a été installé pour chauffer l'eau de la piscine, de sorte que les hôtes peuvent désormais profiter d'une température de 30° C dès le début de la saison. Alors que la haute saison est traditionnellement très prisée, le taux de remplissage en basse saison a également connu une progression, principalement imputable aux offres de vacances à vélo. D'importants travaux de rénovation ont permis de rendre le resort plus attrayant encore : à partir de l'hiver 2024/2025, les salles de bains, les cuisines et les sols des 83 bungalows seront progressivement modernisés.

### Une année riche en défis pour le Parkhotel Brenscino

En 2024, le Parkhotel Brenscino à Brissago n'a pas poursuivi sa lancée positive de l'année précédente. Le rendement a fléchi de 10,1% pour s'établir à CHF 3,5 millions. Le nombre de nuitées était de 22'364, soit une baisse de 6% par rapport à 2023. En 2024, le Tessin a souffert de mauvaises conditions météorologiques : au printemps et à l'automne, le nombre de jours de pluie y était supérieur à la moyenne.

Situé au-dessus du lac Majeur et entouré d'un parc subtropical, l'hôtel dispose de 83 chambres, d'un restaurant et d'une piscine. Il propose en outre des offres pour les événements d'entreprise et les congrès. Reka a pour projet de transformer le Parkhotel et de repositionner son offre. Un programme de construction sera défini sur la base du plan de quartier approuvé en 2024. Sont notamment prévus l'agrandissement et le réaménagement des chambres d'hôtel ainsi que de nouvelles prestations de service, avec entre autres une zone de spa.

### Les villages de vacances Reka en constante progression

En 2024, les onze villages de vacances exploités par Reka et classés « Serviced Appartements » n'ont rien perdu de leur attractivité. Principalement implantés dans les régions alpines, ils constituent, en particulier pour les familles, un moyen attrayant et financièrement abordable de découvrir des destinations suisses. L'aspect communautaire est leur marque de fabrique : les enfants sont les premiers à faire rapidement connaissance et à apprécier le vivre-ensemble. Tous nos villages de vacances disposent d'une piscine privée, d'espaces communs, d'une excellente infrastructure dédiée aux enfants et aux jeunes ainsi que de la garderie gratuite du Rekalino Club.

Malgré une tendance en faveur des vacances à l'étranger, le taux d'occupation des villages de vacances Reka est resté stable par rapport à 2023. Au total, 90'686 jours d'occupation ont été enregistrés, soit un léger recul de 0,1%, tandis que le revenu d'exploitation de CHF 23,4 millions a dépassé de 1,4% celui de 2023. Le nombre de nuitées a augmenté de 0,2% pour se porter à 374'908. Avec 173 jours, l'occupation moyenne des appartements de vacances s'est maintenue au niveau de 2023. Le village de vacances Reka Lugano-Albonago a vécu sa première saison d'hiver 2024/2025.

À Hasliberg, Sörenberg et Montfaucon, les villages de vacances Reka ont connu d'importantes rénovations en 2024. Le village de vacances Reka Lenk sera quant à lui reconstruit sur le même site dès le printemps 2025. Autre bonne nouvelle : le plan d'aménagement du site de Seezelg, situé à Kreuzlingen près du lac de Constance, est devenu exécutoire, ce qui permet désormais la planification concrète d'un nouveau village de vacances Reka.

### Chiffres clés consolidés « villages de vacances »

	2023	2024
Revenu d'exploitation (en millions de CHF)	23,0	23,4
Nuitées	374'138	374'908

# Hotel Scaletta S-chanf: un projet pionnier emblématique



L'offre de vacances Reka s'enrichit d'un hôtel à S-chanf, en Haute-Engadine. Créée en 2020, la Fondation Scaletta S-chanf a fait l'acquisition en 2024 de l'édifice historique qu'elle prévoit de rénover de fond en comble d'ici fin 2026. La bâtisse, construite au XVI<sup>e</sup> siècle à partir de deux corps de ferme, se trouve au cœur de la commune de Haute-Engadine. Exploitée pendant 130 ans en tant qu'hôtel, elle était inoccupée depuis plus de dix ans.

Reka, qui a par ailleurs versé une importante contribution financière à la fondation, reprendra la pleine exploitation de l'établissement. Avec ses 36 chambres, l'Hotel Scaletta S-chanf s'inscrit parfaitement dans la ligne de produits Hôtels et resorts, laquelle compte d'ores et déjà deux résidences de vacances solidement établies en Engadine, à Madulain et à Scuol. Parallèlement à l'activité hôtelière, Reka exploitera également un restaurant de quelque 120 couverts au total (à l'intérieur et à l'extérieur). La bâtisse et la place du village redeviendront ainsi tout au long de l'année un important lieu de rencontre, pour les hôtes Reka mais aussi pour la population locale.

La durabilité fait partie intégrante du projet global. Selon le principe de durabilité cher à Reka, l'hôtel sera raccordé au réseau de chauffage urbain de S-chanf. Les matériaux ont été choisis dans le respect de l'architecture locale ainsi que des circuits courts et de la durabilité. L'intégralité des travaux de rénovation a été coordonnée avec le Service des monuments et des sites, afin de conserver le caractère historique du bel édifice.





# Vacances Reka : plus de valeur au profit de tout le monde

Reka est la référence en matière de vacances : la coopérative propose un haut niveau de qualité au juste prix ainsi qu'un vaste choix de destinations en Suisse et dans les pays voisins – de la montagne jusqu'au bord de mer. Quel que soit le type de séjour – en communauté dans un village de vacances, « sans souci » dans un hôtel ou un resort ou sur mesure dans un appartement de vacances indépendant : Reka crée plus de valeur au profit de tout le monde.



Village de vacances Reka Bergün



Village de vacances Reka Sörenberg

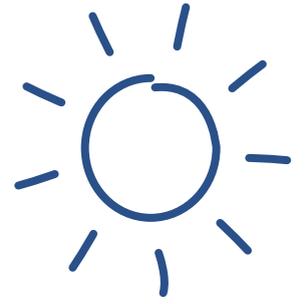


Village de vacances Reka  
Montfaucon

## Villages de vacances Reka: ouverts à tout public

Avec leurs piscines couvertes adaptées aux familles, leurs attractions variées pour les enfants et leurs parents, la garderie professionnelle d'enfants du Rekalino Club leurs « Serviced Apartments » et leur vaste infrastructure, les villages de vacances Reka offrent des conditions idéales pour des vacances inoubliables. Pendant que les enfants s'amuse, les adultes s'accordent un repos bien mérité. Ensemble, ils découvrent aussi la beauté des lacs et des montagnes et se sentent comme à la maison. Grâce à différentes mesures, Reka veille en outre à ce que les personnes à mobilité réduite puissent également profiter pleinement de leur séjour.





Parkhotel  
Brenscino Brissago

## Hôtels et resorts Reka: tous les vœux exaucés

Les hôtels et resorts Reka, parfaitement adaptés aux besoins des familles, comblent toutes les attentes. Que ce soit à la mer, au bord d'un lac ou à la montagne, dans un bungalow, un appartement, une maison de vacances ou une chambre d'hôtel : Reka propose une offre d'hébergement variée ainsi qu'une multitude de prestations de service. Les hôtes Reka peuvent s'adonner au sport, aux jeux et autres distractions, vivre des expériences culinaires et profiter de services de confort qui rendront leurs vacances mémorables.



Superdome au  
Swiss Holiday Park,  
Morschach



## Appartements de vacances Reka: place à l'indépendance

Les appartements de vacances individuels sont parfaits pour les hôtes qui désirent organiser leurs vacances en toute liberté et explorer les richesses naturelles et culturelles de la région par leurs propres moyens. Les installations à taille humaine appartiennent à Reka ou à des partenaires triés sur le volet. Les au total plus de 1'000 appartements de vacances et les 250 chambres d'hôtel sont aménagés et équipés selon les critères de qualité élevés, prônés par Reka.



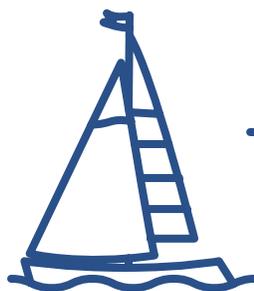
Hotel & Resort Montela



Resorts Albarella, isola di Albarella (IT)



Resort Reka Golfo del Sole, Follonica (IT)





### Croissance stable pour les appartements de vacances Reka

Dans six destinations de vacances suisses, Reka exploite des résidences de vacances de petite taille, abritant des appartements parfaitement aménagés, destinés à des hôtes qui désirent pourvoir à leurs propres besoins. Avec des recettes de CHF 2,8 millions et 12'109 jours d'occupation, les résidences de vacances de cette catégorie n'ont pas réitéré le résultat de 2023. La raison en est qu'en 2024 Reka a cessé d'exploiter et de commercialiser la résidence de vacances de Sureggio (canton du Tessin). Le nombre de nuitées a donc également reculé pour s'établir à 43'034 (soit -13,3%). Les appartements ont été occupés 153 jours en moyenne. En 2024, la piscine de Magadino a été entièrement rénovée et agrandie.

#### Chiffres clés consolidés « appartements de vacances »

	2023	2024
Revenu d'exploitation (en millions de CHF)	3,0	2,8
Nuitées	49'641	43'034

### Activités de courtage en progrès à l'étranger

Outre ses produits propres, Reka propose également des offres de vacances de prestataires tiers. Cela nous permet d'élargir notre catalogue avec d'autres offres, axées en particulier sur la famille. Selon le pays, les activités de courtage ont affiché une tendance contraire en 2024: leur volume a fléchi de 3,3% en Suisse, alors qu'il a progressé de 15,9% à l'étranger, boosté par une demande toujours plus forte. Globalement, le nombre de nuitées a diminué de 0,9% pour atteindre 189'777. En cumulé, le revenu d'exploitation généré en Suisse et à l'étranger a dépassé de 1,8% le niveau de l'année précédente pour s'établir à CHF 6,7 millions.

#### Chiffres clés consolidés « activités de courtage »

	2023	2024
Revenu d'exploitation (en millions de CHF)	6,6	6,7
Nuitées	191'427	189'777

# Village de vacances Reka Lenk : lancement du projet phare dès 2025

Visualisation du  
nouveau village de  
vacances Reka Lenk



Voici une cinquantaine d'années que le village de vacances Reka Lenk jouit d'une grande popularité, en particulier auprès des familles. Aujourd'hui, Reka le reconstruit entièrement et y ajoute des appartements et de nouvelles prestations de service. 68 appartements de vacances modernes, une zone d'accueil avec réception, salon, boutique et restaurant, ainsi qu'un espace bien-être, un parc aquatique, une bike-station, un Rekalino Club et un parc de jeux et de divertissement pour enfant verront le jour d'ici la fin d'année 2027.

Le village de vacances Reka Lenk entend conserver son charme authentique et son harmonieux mariage entre tradition et ouverture d'esprit. Bien plus qu'un site phare pour les vacances en famille, il se veut également une nouvelle référence pour d'autres groupes cibles, notamment pour les personnes à mobilité réduite.

Ce projet illustre parfaitement les principes de durabilité prônés par Reka : tous les bâtiments sont certifiés Minergie et répondent aux directives les plus strictes en matière d'efficacité énergétique. La production thermique y est assurée par des pompes à chaleur puisant dans la nappe phréatique ainsi que par des installations photovoltaïques garantissant un approvisionnement énergétique durable. Tout autour du site, les prairies naturelles et les murets en pierres sèches favorisent la biodiversité.

# Reka s'engage en faveur de l'équité, du bien commun et de la durabilité

Marque suisse de tradition, Reka fait figure de référence avec ses offres attrayantes dans le domaine des vacances, des loisirs et de la mobilité. Ce haut niveau de confiance n'est pas le fruit du hasard. Depuis des décennies, Reka œuvre en effet pour offrir à sa clientèle et à la population suisse une valeur ajoutée substantielle. En tant que société coopérative, Reka renonce à distribuer ses bénéfices. En lieu et place, elle investit systématiquement les fonds disponibles dans l'amélioration constante de ses offres et leur prix réduit ainsi que dans la Fondation Reka pour l'aide aux vacances.



## Contribution économique

### Hausse du chiffre d'affaires dans différents secteurs

En 2024, les utilisatrices et utilisateurs d'argent Reka ont profité d'une réduction d'un montant global de CHF 111,7 millions sur leurs moyens de paiement. Nos partenaires de remise y ont contribué à hauteur de CHF 104,6 millions, Reka à hauteur de CHF 7,1 millions. Les entreprises de transport, les hôtels, les restaurants, les remontées mécaniques ainsi que les loueurs de matériel et d'équipement en partenariat avec Reka ont ainsi offert indirectement à leur clientèle une réduction attrayante de 22,2% en moyenne. Conséquence: les personnes utilisatrices ont investi les sommes économisées dans d'autres postes de dépenses, par exemple dans leurs vacances ou leurs activités de loisirs. Au final, l'argent Reka était rentable pour toutes les parties concernées.

### Importante valeur ajoutée pour les offres de séjour adaptées aux familles

Les résidences de vacances, généralement situées à l'écart des grands centres touristiques, couvrent tout le territoire suisse. On les trouve dans des villages comme Montfaucon ou Urnäsch, mais également dans de plus petites communes comme Disentis, Sörenberg, Bergün ou Blatten-Belalp. Elles y représentent un facteur économique majeur, créent de l'emploi à temps partiel ou à temps plein et génèrent des revenus supplémentaires pour les prestataires d'infrastructures touristiques, les restaurants et les exploitants d'activités de loisirs. Les résidences de vacances Reka se distinguent par des périodes d'exploitation saisonnière supérieures à la moyenne et des taux d'occupation élevés, ce qui contribue positivement à la création d'une valeur ajoutée régionale. S'agissant des projets de rénovation et de construction, Reka met en outre un point d'honneur à faire appel à des entreprises régionales et à utiliser des matériaux durables.



# Contribution sociale

## Plus de pouvoir d'achat pour notre clientèle

L'argent Reka offre des avantages financiers à toutes les couches de la population, dont il augmente sensiblement le pouvoir d'achat. En 2024, l'argent Reka a été réduit de 22,2% en moyenne pour un volume global de CHF 111,7 millions.

## Un coup de pouce appréciable pour les familles

Les familles disposent souvent d'un revenu plus modeste, généré par le travail à temps partiel de plusieurs membres du foyer. Or, les dates des vacances scolaires les obligent généralement à planifier leurs vacances en haute saison, c'est-à-dire à la période de l'année la plus onéreuse. Reka exploite des résidences de vacances spécialement équipées pour les familles, à des prix raisonnables. Y compris en haute saison, Reka reste relativement bon marché par rapport à la concurrence, tout en proposant des prestations attrayantes, comme la garde d'enfants et la piscine.

## Une meilleure accessibilité sans obstacles

En Suisse, 1,8 million de personnes vivent avec un handicap physique, dont plus de 500'000 avec un handicap lourd. Du fait de l'augmentation de notre espérance de vie et de l'avancée en âge des baby-boomers, leur nombre ne cesse de croître lui aussi. Pour faire face à cette évolution, Reka augmente régulièrement le nombre de ses offres sans obstacles, allant même bien au-delà des prescriptions légales. S'agissant des projets de constructions neuves et de rénovation, nous œuvrons en étroite collaboration avec la fondation «Denk an mich». Nous faisons également partis du comité de l'association «Suisse sans obstacles». En plus des hébergements sans obstacles déjà existants à Lugano-Albonago, Blatten-Belalp,

Montfaucon, Hasliberg et Zinal, 65% des unités d'habitation du nouveau village de vacances Reka Lenk seront adaptées au fauteuil roulant. Reka apporte en outre son soutien à des organisations d'aide aux personnes handicapées sous la forme de réductions et de contributions aux camps de vacances, généralement en partenariat avec les organisations Cerebral ou Procap.

## Des placements responsables d'un point de vue social et sociétal

Depuis 2019, nous réalisons nos placements sur la base de critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG). Bien entendu, nous respectons la législation suisse (par exemple la loi fédérale sur le matériel de guerre) ainsi que les recommandations de l'Association suisse pour des investissements responsables (SVVK/ASIR). Lorsque cela s'avère judicieux et possible au regard du risque, Reka investit dans un nombre croissant de fonds ESG. Nos décisions de placement ne sont pas prises selon des principes rigides, mais en fonction de l'évolution permanente du marché.



## Aide aux vacances : une embellie pour de nombreuses familles

En Suisse comme ailleurs, de nombreuses familles touchées par la pauvreté ne peuvent pas s'offrir des vacances. La Fondation Reka pour l'aide aux vacances leur permet de partir une semaine moyennant une participation de 200 francs seulement. Les pères et mères élevant seuls leurs enfants peuvent également s'inscrire aux semaines «Maman plus!» et «Pères-enfants». Ces séjours sont l'occasion pour eux de rencontrer d'autres parents confrontés aux mêmes défis et de se soutenir mutuellement. Pendant ce temps, les enfants s'amuse au Rekalino Club et nouent de nouvelles amitiés. La Fondation Reka pour l'aide aux vacances soutient par ailleurs l'organisation de camps de vacances réservés aux enfants et aux jeunes avec un handicap. Elle finance ses offres par des appels aux dons, des demandes de subvention ainsi que par une contribution annuelle versée par Reka, laquelle prend en outre en charge les salaires et les frais de fonctionnement de la fondation.

## Activité de la fondation en 2024

- 867 familles, soit 1'896 enfants, ont passé une semaine de vacances inoubliable contre une participation de 200 francs seulement.
- 76 mères élevant seules leurs enfants ont bénéficié d'une semaine «Maman plus!» pour se détendre, échanger et trouver un soutien.
- 15 pères élevant seuls leurs enfants ou vivant séparés ont participé à une «Semaine pères-enfants».
- 239 enfants et jeunes en situation de handicap ont profité d'un séjour dans un camp de vacances.



# Contribution écologique

## Nouvelle réduction de l'empreinte carbone

Aujourd'hui, nous exploitons d'ores et déjà 9 de nos 20 résidences de vacances de manière climatiquement neutre, en ayant recours à l'énergie solaire, à la géothermie et au bois. Nous menons deux projets phares dans les villages de vacances Reka de Lugano-Albonago et Blatten-Belalp: les besoins thermiques y sont couverts à l'aide de pompes à chaleur et d'installations solaires thermiques, et les besoins en électricité pour la plupart par des panneaux photovoltaïques. Des concepts énergétiques climatiquement neutres seront également mis en œuvre dans le cadre de futurs projets, par exemple pour la nouvelle construction du village de vacances Reka Lenk et la rénovation/extension du Parkhotel Brenscino à Brissago. À Disentis, il est prévu de raccorder l'établissement au réseau régional de chauffage urbain. Enfin, notre flotte de véhicules passera progressivement du moteur à combustion à l'électrique.

## Des hôtes qui jouent le jeu

Près d'un tiers de nos hôtes versent une contribution volontaire au programme «Cause we care», une initiative de la fondation suisse pour la protection climatique myclimate, à laquelle Reka participe. Cette participation nous a déjà permis d'investir une somme conséquente à six chiffres au profit de projets de durabilité menés au sein de nos resorts. Nous avons notamment remplacé des appareils électriques énergivores, amélioré l'isolation de fenêtres et de bâtiments et basculé sur l'éclairage LED.

## Moins de consommation et plus d'électricité propre

En 2024, le remplacement d'installations domestiques et le passage à l'éclairage LED sur différents sites ont permis de réduire sensiblement la consommation d'électricité. Un système numérique de monitoring énergétique nous permettra désormais d'optimiser encore notre consommation de manière ciblée. En 2024, les installations photovoltaïques propres à Reka (hors installations de prestataires tiers) ont produit 374 mégawattheures d'électricité, ce qui correspond à 12% de notre consommation totale d'électricité, soit une progression de 35% par rapport à l'exercice précédent. Le reste des besoins en énergie électrique est entièrement couvert avec de l'électricité certifiée d'origine hydraulique suisse.

## Rester les pieds sur terre

Lorsque nous sélectionnons des destinations de vacances à l'étranger, nous renonçons délibérément à celles uniquement accessibles en avion dans un délai raisonnable. Tous les sites de villégiature de notre catalogue doivent être atteignables en une journée par la route ou le ferry. Qu'il s'agisse du nord de l'Espagne, de la Croatie, du nord de l'Allemagne ou de la Normandie: toutes nos destinations sont accessibles en une journée en train ou en voiture.

## Plus de bornes de recharge pour les véhicules électriques

Sur 14 de ses sites de villégiature, Reka propose déjà des «destination chargers», c'est-à-dire des possibilités de recharge pour les voitures électriques arrivées à destination. Pour répondre à une électrification croissante du trafic privé, Reka étend régulièrement son offre de bornes de recharge. Les hôtes repartent ainsi chez eux avec une batterie pleine.

## Promouvoir les transports publics de manière ciblée

Reka entend contribuer activement à ce que la population suisse utilise le plus souvent possible les transports publics – d'autant que la Suisse dispose de l'un des meilleurs réseaux au monde en la matière. Avec Reka-Rail+, nous proposons un produit exclusivement réservé aux offres de transports publics et de mobilité durable. En 2024, près des deux tiers de l'argent Reka (CHF 334,2 millions) ont été dépensés pour des prestations des transports publics. Pour inciter de manière ciblée ses hôtes à voyager en train et en bus, Reka adopte également des mesures, comme la redevance de stationnement, les offres visant à améliorer les liaisons des transports publics et le service de porte-à-porte pour les bagages.

## Des placements au profit d'une meilleure durabilité

Reka mène une stratégie de placement qui, outre les critères sociaux et de gouvernance, accorde une large place aux critères environnementaux. C'est aussi pourquoi nous participons à l'initiative mondiale Climate Action 100+, en tant que membres de la section européenne IIGCC (Institutional Investors Group on Climate Change). Cette initiative permet de peser directement sur les entreprises pour les pousser à améliorer leur durabilité écologique.

# Équipes Reka : un engagement au quotidien pour notre clientèle

Leader en Suisse des vacances en famille, Reka est aussi un employeur réputé pour sa prestation salariale accessoire, son engagement social et sa marque alliant tradition et innovation numérique. Ses collaboratrices et collaborateurs, aux compétences et aux parcours professionnels divers, y exercent des missions passionnantes dans des domaines d'activité très variés. Tous travaillent ensemble dans une approche interdisciplinaire.

## La diversité à l'honneur chez Reka

Au 31 août 2024, date de référence, le groupe Reka employait 980 personnes, dont 558 à la coopérative, 310 au Swiss Holiday Park et 92 au Golfo del Sole. Pour la coopérative, cela correspondait à un taux d'emploi de 243,8 équivalents temps plein. 53 personnes occupaient un poste de direction, dont 22 femmes. Reka a employé des personnes de 29 nationalités différentes, âgées en moyenne de 44,6 ans.

## Vaste éventail de postes et développement constant de nouveaux domaines professionnels

Les personnes engagées travaillant chez Reka occupent près de 180 fonctions différentes – de l'employée polyvalente du village de vacances Reka à l'analyste d'affaires au siège social de Berne, en passant par le jardinier du Parkhotel Brenscino, l'animatrice sportive du Swiss Holiday Park et au maître-nageur du Golfo del Sole. De nouvelles professions, comme celles de Digital Marketing Manager et de Business Engineer, y sont également représentées.

## Reka – une culture d'entreprise favorable aux familles

Pro Familia Suisse a de nouveau décerné à Reka le label d'entreprise favorable aux familles. Avec un résultat de 78 points sur 100, les collaboratrices et collaborateurs ont une fois de plus classé Reka dans la catégorie des entreprises favorables aux familles. Reka a obtenu un Family Score

nettement supérieur à la moyenne suisse de 63 points, ce qui est particulièrement positif. Depuis la dernière enquête menée en 2021, Reka a en outre gagné quatre points.

L'entreprise propose aux membres de son personnel des prestations salariales accessoires attrayantes, au nombre desquelles l'argent Reka et les vacances Reka à prix réduit. Elle leur permet en outre de concilier au mieux vie familiale et professionnelle, d'avoir accès à un programme de formation continue et de développement

personnel et de bénéficier de possibilités en matière de travail mobile et de télétravail. Enfin, elle récompense tous les cinq ans les collaboratrices et collaborateurs les plus fidèles par une prime.

## Chiffres clés consolidés au 31 août 2024

	Nombre total des effectifs	Femmes	Hommes
Reka	558	408	150
Swiss Holiday Park	310	214	96
Golfo del Sole	92	41	51

# Reka du point de vue des apprenties et apprentis

Au siège bernois de l'entreprise, quatre jeunes effectuent leur apprentissage d'employée ou employé de commerce CFC.



## Enya Ruch, en 3<sup>e</sup> année

« J'ai décidé de faire mon apprentissage chez Reka parce qu'ici je peux me familiariser aussi bien avec le secteur des vacances et du tourisme que celui de l'argent. Et c'est aussi important pour moi de travailler pour une entreprise qui défend des valeurs sociales. »



## Noel Marti, en 2<sup>e</sup> année

« Le fait que Reka mène son action dans autant de secteurs différents, de l'Argent Reka, à la Fondation Reka pour l'aide aux vacances en passant par les Vacances Reka, est particulièrement intéressant. Du coup, le travail y est varié, ce qui est une bonne chose pour mon avenir professionnel. Sans compter que l'entreprise me propose de l'argent Reka à prix réduit, prend à sa charge mes fournitures scolaires et me donne droit à six semaines de vacances. »



## Alma Pauli, en 1<sup>re</sup> année

« Si j'ai choisi Reka comme entreprise de formation, c'est parce que je n'arrivais pas à choisir entre le domaine de la banque et celui du tourisme. J'apprécie aussi beaucoup l'agréable ambiance de travail et les formidables possibilités de formation continue. »



## Léonie Meile, en 1<sup>re</sup> année

« Je fais mon apprentissage chez Reka parce que je peux y suivre une formation très variée et y découvrir de nombreux départements différents. J'apprécie aussi l'environnement de travail familial. »



## Le Swiss Holiday Park forme cinq apprenties et apprentis à différents métiers.

### **Joshua Axole Beaud, spécialiste en restauration CFC, en 1<sup>re</sup> année**

« Je me sens bien dans mon équipe. Les collègues m'ont beaucoup soutenu dès le début. Ce que je préfère, c'est le buffet des boissons. C'est très sympa d'y travailler. »



### **Jonah Sascha Kistler, opérateur en informatique CFC, en 1<sup>re</sup> année**

« Pour avoir été souvent au Swiss Holiday Park avant mon apprentissage, je savais à quel point l'activité hôtelière y était variée. Ici, les gens sont toujours souriants, ce qui rend l'atmosphère de travail très agréable. Ce que je préfère, c'est intervenir dans le domaine des activités sportives. Cela comprend les travaux et les réparations à effectuer sur les équipements techniques et informatiques du bowling, du Superdome, des systèmes de caisse, de la salle de jeux Virtual Reality et du simulateur de vol Birdly. »



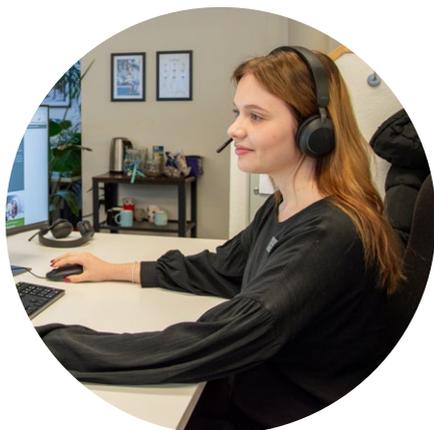
### **Tim Zimmermann, employé de commerce CFC, en 1<sup>re</sup> année**

« C'est vraiment passionnant de passer par autant d'équipes et de secteurs différents en trois ans. Bien sûr, certaines tâches me plaisent plus que d'autres. Ce que j'aime surtout, c'est de pouvoir être rapidement réactif. »



### **Svetlana Volkova, employée de commerce CFC, en 3<sup>e</sup> année**

« Mon apprentissage d'employée de commerce est varié et m'offre de bonnes perspectives d'avenir. J'apprécie beaucoup l'esprit d'équipe et la bonne ambiance de travail qui règnent au Swiss Holiday Park. La clientèle internationale est nombreuse, ce qui me permet de mettre à profit mes connaissances linguistiques. Organiser et enregistrer des Reels et des TikToks mais aussi concevoir des brochures et des flyers fait partie de mes tâches préférées. »



### **Leana Claudia Arioli, spécialiste en hôtellerie CFC, en 3<sup>e</sup> année**

« Parmi tous les métiers que j'ai pu découvrir, c'est celui-ci qui m'a le plus séduite. Le Swiss Holiday Park est une grande entreprise qui propose des missions très variées. Ce que je préfère, c'est faire les lits. »



# Nouvelle progression du chiffre d'affaires pour Reka

Malgré des coûts en constante hausse, le groupe Reka a bonifié son résultat annuel grâce à un bond de CHF 7 millions de son chiffre d'affaires.

En 2024, le produit net consolidé s'est établi à CHF 124,5 millions, soit une nette progression par rapport à 2023. Grâce à une hausse des rendements dans ses trois secteurs d'activité, Reka enregistre son deuxième chiffre record. Alors que les revenus de l'argent Reka ont prospéré de 6,0 % à CHF 21,9 millions, les revenus nets du secteur Vacances Reka ont augmenté de 3,1 % à CHF 79,0 millions. Les revenus des placements ont progressé de 17,3 % pour s'établir à CHF 23,4 millions.

## Un résultat d'exploitation en baisse et un flux de trésorerie supérieur à la moyenne

Avec CHF 38,4 millions, les charges directes ont été majorées de 11,8 % par rapport à l'année précédente, principalement du fait d'une hausse des charges directes liée aux corrections de valeur sur les placements. Le bénéfice brut a augmenté en conséquence de 3,6 % à CHF 86,2 millions. Au plan des charges d'exploitation, Reka a enregistré une importante hausse de 4,6 %, principalement dans les domaines du personnel, de l'entretien et de l'informatique. Reka a en outre de nouveau investi dans des projets ainsi que dans le développement de ses produits. Au final, l'entreprise affiche un résultat d'exploitation de CHF -0,9 million, nettement en deçà de l'exercice 2023 mais toujours proche du niveau d'équilibre visé dans une perspective pluriannuelle. Avec CHF -4,8 millions, le flux de trésorerie généré par l'activité commerciale est inférieur à la moyenne à long terme, en raison d'une réaffectation des placements de fortune.

## Un bénéfice annuel positif grâce à des rendements exceptionnels

En tant que coopérative engagée pour le bien commun, Reka vise un résultat annuel équilibré. Avec CHF 3,2 millions, nous avons enregistré en 2024 un bénéfice légèrement plus élevé, ce qui s'explique par la vente de biens immobiliers non stratégiques.

## De nouveau, une contribution en hausse au profit de la Fondation Reka pour l'aide aux vacances

Grâce aux affaires prospères, une contribution de CHF 0,7 million a pu être versée à la fondation en 2024. La Fondation Reka pour l'aide aux vacances permet aux familles à faibles revenus de séjourner une semaine dans les villages de vacances Reka ou des auberges de jeunesse suisses.

## En 2025, légère croissance des revenus opérationnels vs augmentation des coûts

Pour l'année 2025, Reka table sur une nouvelle hausse de la demande dans le secteur Argent Reka. Le budget de mobilité Reka-Rail+ devrait notamment connaître une nette progression de son volume d'affaires. Dans le secteur Vacances Reka, nous escomptons surpasser le chiffre d'affaires de 2024 et ce, malgré la fermeture provisoire du village de vacances Reka Lenk pour cause de travaux de construction. L'essor des activités enregistré à l'étranger ainsi que dans les hôtels et resorts propres à Reka contribuent largement à cette évolution positive. Les coûts restent stables malgré des investissements ambitieux prévus

au profit de projets et de produits, dont la rénovation des résidences de vacances et la numérisation de la Reka-Card font notamment partie.

## Évaluation du risque

En 2024, l'administration de la société mère Reka ainsi que les conseils d'administration des filiales ont de nouveau procédé à une évaluation des risques. Celle-ci prenait en compte le volume d'affaires ainsi que la complexité des différentes sociétés. Des mesures ont été engagées là où nécessaire et leur mise en œuvre contrôlée. Les risques impactant le bilan annuel ont été intégrés dans les comptes annuels consolidés ainsi que dans ceux des sociétés individuelles.

## Assemblée générale

L'assemblée générale se tiendra le vendredi 9 mai 2025 à Rapperswil-Jona.

<b>Bilan consolidé (en CHF)</b>		
	<b>31.12.2023</b>	<b>31.12.2024</b>
Actifs		
Actif circulant	56'534'067	70'350'321
Immobilisations financières	457'381'605	446'777'440
Immobilisations corporelles	100'790'740	98'784'706
Immobilisations incorporelles	2'563	0,50
Actif immobilisé	558'174'908	545'562'146
<b>Total actifs</b>	<b>614'708'975</b>	<b>615'912'467</b>
Passifs		
Capitaux étrangers à court terme	49'764'604	48'002'948
Argent Reka en circulation	515'152'882	511'616'200
Provisions à long terme	15'484'156	18'645'175
Capitaux étrangers à long terme	530'637'038	530'261'375
Capitaux propres	34'307'333	37'648'144
<b>Total passifs</b>	<b>614'708'975</b>	<b>615'912'467</b>
<b>Compte de résultat consolidé (en CHF)</b>		
	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Produit Argent Reka	20'702'173	21'942'363
Produit Vacances Reka	76'620'066	78'959'171
Produit des placements financiers	19'982'454	23'444'896
Produit de l'engagement social	230'825	200'179
Produit net	117'535'518	124'546'612
Bénéfice brut	83'213'764	86'189'017
Résultat d'exploitation	-104'864	-944'329
<b>Résultat annuel</b>	<b>564'828</b>	<b>3'160'463</b>
<b>Tableau des flux de trésorerie consolidés</b>		
	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Flux de trésorerie liés aux activités d'exploitation	16'855'037	-4'775'553
Flux de trésorerie résultant des activités d'investissement	-16'233'115	21'492'776
Flux de trésorerie résultant des activités de financement	-9'834'688	-3'535'683
<b>Variation de la trésorerie</b>	<b>-9'212'766</b>	<b>13'181'540</b>

Les bilans et comptes de résultats détaillés de la Caisse suisse de voyage (Reka) Coopérative et du groupe Reka peuvent être obtenus auprès de Reka.

# Au nom du bien commun et de la responsabilité sociale

Depuis sa création, Reka s'engage en faveur du bien commun. En tant que société coopérative, soutenue par des partenaires sociaux de l'économie suisse, Reka œuvre en faveur de l'intérêt général. Reka est ainsi en mesure de proposer des vacances en famille à des prix raisonnables, en Suisse et dans les pays voisins. Son système de rabais bien établi permet à toute la population suisse de profiter de prestations dans les domaines de la mobilité, du tourisme, du sport et des loisirs.

## Structure du groupe Reka

Outre la Caisse suisse de voyage (Reka) Coopérative, société mère, le groupe Reka compte quatre filiales. Reka détient l'intégralité des parts de Swiss Holiday Park SA, sise à Morschach (SZ), et de Golfo del Sole S.p.A., sise à Follonica (Italie). Les deux sociétés exploitent les sites dont elles sont propriétaires. Golfo del Sole S.p.A. est également propriétaire des biens immobiliers. Reka détient également une participation dans deux sociétés immobilières : Village de vacances

Reka Blatten-Belalp SA (50 % des parts) et Village de vacances Reka Urnäsch SA (42 % des parts). Ces villages de vacances sont loués et exploités exclusivement par Reka. Le groupe Reka a en outre deux fondations : la Fondation Reka pour l'aide aux vacances qui a pour vocation de proposer aux personnes économiquement et socialement défavorisées des prestations dans le domaine de l'aide sociale aux vacances; la Fondation patronale de prévoyance du personnel qui intervient dans le domaine

de la prévoyance vieillesse et fournit des prestations subsidiaires et volontaires au profit des membres du personnel assurés auprès des institutions de prévoyance Reka.

### Caisse suisse de voyage (Reka) Coopérative

Exploitation du système de paiement, commercialisation de l'offre de vacances globale, exploitation de 20 résidences de vacances, société immobilière

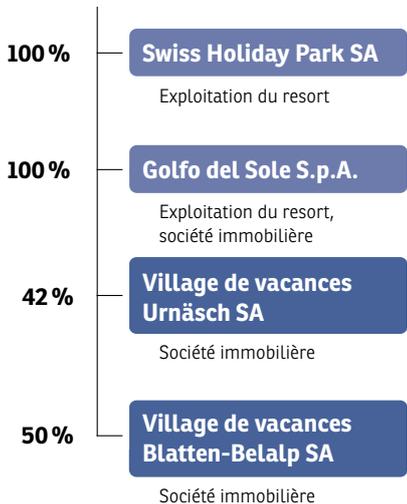
### Fondation Reka pour l'aide aux vacances

Offres de vacances pour les personnes économiquement et socialement défavorisées

### Fondation patronale de prévoyance du personnel Reka

Fondation patronale de prévoyance du personnel

## Participation



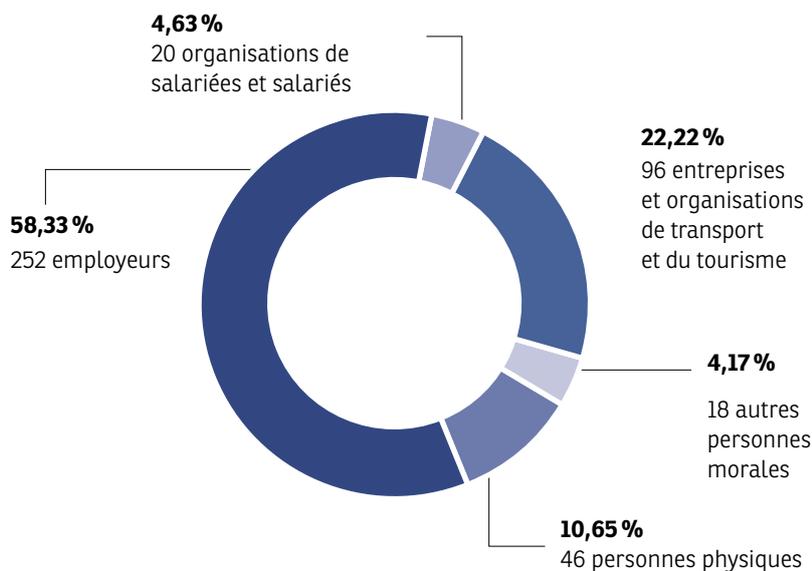


**Une coopérative aux solides fondations**

Au 31 décembre 2024, la Caisse suisse de voyage (Reka) comptait 432 sociétaires, dont 90 % de personnes morales, parmi lesquelles des entreprises (employeurs), des associations de salariées et salariés, des prestataires et des organisations issus des secteurs du transport et du tourisme, ainsi que des communes politiques. Les personnes physiques, des cadres ou des membres d'organes entretenant à ce titre une relation personnelle de longue date avec l'entreprise, ont contribué de manière déterminante au développement de la coopérative. Comme le stipulent les statuts, chaque sociétaire renonce, au sens du développement durable de l'entreprise, à percevoir un rendement sur ses parts. En lieu et place, les bénéfices sont réinvestis au profit du bien commun.

**Gouvernance de la coopérative**

Les statuts et le règlement d'entreprise de la coopérative définissent les tâches, les responsabilités et les compétences des différents organes au niveau du groupe et des sociétés individuelles. Le règlement d'entreprise instaure un ordre juridique et de compliance conforme aux exigences en vigueur et définit le profil des membres des différents organes. Il confère par ailleurs la conduite stratégique ainsi que la supervision opérationnelle aux organes administration et comité directeur. La direction assume la responsabilité de la conduite opérationnelle.





### **Administration**

Cet organe exerce des droits et devoirs fondamentaux. La stratégie d'entreprise, le budget et la validation des investissements font partie de ses missions. Lui incombent également l'élection du comité directeur, de la direction et des représentations au sein des filiales, des participations et des fondations, ainsi que l'approbation d'importants règlements et propositions à soumettre à l'assemblée générale.

En vertu du règlement d'entreprise, l'administration a ratifié, lors de deux séances ordinaires organisées en 2024 selon la procédure standard, le rapport de gestion et les comptes annuels de 2023. Elle a par ailleurs approuvé les axes prioritaires et le budget pour l'exercice 2025, ainsi que les requêtes matérielles et les propositions de nomination à l'intention de l'assemblée générale. Elle a en outre validé la nouvelle stratégie du groupe Reka. D'autres affaires étaient également à l'ordre du jour, à savoir : l'augmentation budgétaire pour le projet de construction du village de vacances Reka Lenk, le développement d'un nouveau site dans la région de Lugano-Gandria, la rénovation échelonnée des bungalows du resort Golfo del Sole, le remplacement du chèque Reka par une carte cadeau Reka ainsi que les décisions relatives à l'attribution d'un nouveau mandat de gestion de fortune et à l'extension de la ligne de crédit. Dans le cadre de trois comités de pilotage, des membres issus du comité directeur et de l'administration ont travaillé à l'élaboration de la stratégie du groupe, laquelle a également été approuvée.



### Comité directeur

Cet organe est composé de membres de l'administration. Il s'agit d'une commission préparatoire dont les compétences décisionnelles sont conférées par les statuts et les différents règlements. Le comité directeur est notamment chargé de mettre en place un comité des finances et, en fonction des besoins, des commissions temporaires.

Le comité directeur a tenu quatre séances ordinaires en 2024. Outre les affaires portées à l'intention de l'administration, il a traité des questions dans le cadre des compétences qui lui sont conférées (approbation des mandats soumis par l'administration lors des assemblées générales des filiales, octroi de droits de signature, actualisation du plan d'investissement et de financement à long terme ainsi que du système de contrôle interne [SCI], de la gestion des risques et de la mise en œuvre de la stratégie en matière de placement de fortune). En vertu de ses compétences, le comité directeur a ratifié les directives internes relatives à l'application de la loi sur le blanchiment d'argent (LBA) convenues avec l'organisme d'autorégulation VQF. Il a également validé la mise de fonds effectuée au profit de la Fondation Scaletta S-chanf dans le cadre du projet de reprise de l'exploitation par Reka, approuvé le budget pour la rénovation du Parkhotel Brenscino et adopté l'avant-projet portant sur le développement de la Reka-Card.

### Autres comités

Le comité des finances répond de la mise en œuvre du règlement sur les placements approuvé par l'administration. En 2024, il s'est réuni trois fois en session ordinaire. Au 31 décembre 2024, la coopérative Reka comptait en outre deux commissions temporaires, à savoir : les comités de pilotage des projets « Nouveau village de vacances Reka Lenk » (deux réunions annuelles) et « Rénovation/extension du Parkhotel Brenscino Brissago » (deux réunions annuelles).

### Direction

La direction assume la conduite opérationnelle de l'entreprise. Ses missions couvrent les trois unités d'affaires Argent Reka, Vacances Reka et Finances. La direction générale est constituée des responsables de ces unités, Stefan Distel (Argent Reka), Damian Pfister (Vacances Reka) et Stefan Friedli (Finances), ainsi que de Roland Ludwig (directeur). Les fonctions centrales Informatique, Marketing & communication, Ressources humaines, Aide aux vacances et Secrétariat de direction sont placées sous la responsabilité du directeur. Christina Gnädinger (responsable Ressources humaines) et Christian Loeffel (responsable IT) sont membres de la direction élargie.

### Gouvernance des sociétés du groupe

L'administration nomme et délègue des personnes au sein des conseils d'administration des sociétés du groupe et des conseils des fondations. Ces organes se composent de personnes clés, issues de l'administration et de la direction Reka et, en fonction des besoins d'expertise, de personnes extérieures. Les organes de surveillance délégués gèrent les sociétés et les fondations, conformément aux statuts et règlements des entités concernées et en accord avec la stratégie de propriétaire respective. Les deux sociétés d'exploitation Swiss Holiday Park SA et Golfo del Sole S.p.A. disposent de leur propre direction générale.

# Membres des organes

Situation au 31.12.2024

## Membres du comité directeur

*D<sup>r</sup> Marcel Dietrich* (président) MDP Advice  
*Claudia Hofstetter* (vice-présidente) Unia  
*Luc Pillard* (vice-président) Coop  
*Alberto Bottini* CFF  
*Aroldo Cambi* SEV  
*Peter Lüthy* Novartis Pharma  
*Martin Nydegger* Suisse Tourisme  
*Reto Portmann* UBS  
*Ueli Stüchelberger* Union des transports publics  
*Thomas Weber* Coop  
*Adrian Wüthrich* Travail.Suisse/Syna

## Membres de l'administration

*Matteo Antonini* Syndicom  
*Judith Bass* alliance F  
*Roberto Bastino* Vaudoise Assurances  
*Daniela Bräm* AXA  
*Nicole Brändle* Hotellerie Suisse  
*Markus Brügger* Association du personnel de la Confédération  
*Myriam Burtscher* Zürcher Kantonalbank  
*Olivier Cossandier* Tissot, Swatch Group  
*Prisca D'Alessandro* Société des employés de commerce  
*Cornelia Fretz* SSP  
*Daniel Hofmann* Fédération AVIA  
*Sibylle Hug* CFF  
*Philipp Iseli* Zivag Verwaltungen  
*Nicole Kamm Steiner* ABB Schweiz  
*D<sup>r</sup> Jörg Ledermann* Coop  
*Manuel Murer* Transfair  
*Philipp Niederberger* Fédération suisse du tourisme  
*Pascal Scherrer* Gastrosuisse  
*D<sup>r</sup> Berno Stoffel* Remontées Mécaniques Suisses  
*Goran Trujic* Unia  
*Armin Weber* CFF  
*Urs Wülser* F. Hoffmann-La Roche  
*Reto Wyss* Union syndicale suisse

## Direction

*Roland Ludwig* Directeur  
*Stefan Distel* Vice-directeur, responsable Argent Reka  
*Stefan Friedli* Vice-directeur, responsable Finances  
*Damian Pfister* Vice-directeur, responsable Vacances Reka  
*Christina Gnädinger* Responsable Ressources humaines, membre de la direction élargie  
*Christian Loeffel* Responsable Informatique, membre de la direction élargie

## Organes de Swiss Holiday Park SA

*Roger Seifritz* (président) externe  
*Damian Pfister* (vice-président) Reka  
*Roland Ludwig* Reka  
*Martina Kühne* Kühne Wicki  
*Michael Thomann* Thomann Hospitality Management  
*Pascal Waser* (directeur) Swiss Holiday Park

## Organes de Golfo del Sole S.p.A.

*Patrik Scherrer* (président) Scherrer & Partner, Swiss Design Hotel  
*Damian Pfister* (vice-président) Reka  
*Roger Seifritz* externe  
*Paulo Vasco* (directeur) Golfo del Sole

## Organes du Village de vacances Blatten-Belalp SA

*Charlotte Salzmann* (présidente) Commune de Naters  
*Roland Ludwig* (vice-président) Reka  
*Stefan Friedli* Reka  
*Damian Pfister* Reka  
*Felix Ruppen* Commune de Naters  
*Diego Wellig* Commune de Naters

## Organes du Village de vacances Urnäsch SA

*Walter Nef* (président) Représentant des actionnaires publics  
*Ruth Frischknecht* Représentante des actionnaires publics  
*Damian Pfister* Reka  
*Thomas Steingruber* Représentant des actionnaires publics

## Organes de la Fondation Reka pour l'aide aux vacances

*Gabriela Lenherr* (présidente) externe  
*Christina Gnädinger* Reka  
*Sibylle Hug* Membre de l'administration, CFF  
*Roland Ludwig* Reka

## Organes de la Fondation patronale de prévoyance du personnel Reka

*D<sup>r</sup> Marcel Dietrich* (président) Représentant employeur  
*Andreas Aregger* Représentant personnel  
*Claudia Hofstetter* Représentante employeur  
*Karsten Meyer* Représentant personnel  
*Roland Ludwig* Représentant employeur  
*Maria Zenklusen* Représentante personnel



## Reka et ...

### La famille

Jeux et distractions pour les tout-petits, les enfants et les ados, et détente pour les parents, le tout au juste prix – Reka est le n° 1 en Suisse des vacances en famille.

### l'engagement

Reka privilégie avant tout l'humain et l'environnement. Son ambition : devenir le prestataire de vacances le plus durable de Suisse.

### La qualité au juste prix

Des installations modernes, des appartements parfaitement équipés et un vaste catalogue d'offres pour tous les souhaits et tous les budgets.

